

Datum:

Team, das beobachtet wird:

Beobachter:

Kategorie	Element	Positiver Verhaltensmarker	positiv	negativ	Negativer Verhaltensmarker
Situation Awareness	Informationen sammeln	nutzt alle verfügbaren Quellen für die Informationssammlung im Einsatz			nutzt z.B. seine Teammitglieder nicht, um Informationen zu erfragen
		Gegenprüfung von Informationen zur Erhöhung der Zuverlässigkeit			prüft erhaltene Informationen nicht
		kommuniziert mit den Teammitgliedern bezüglich des Plans für den Einsatz			bezieht die Sicht seiner Teammitglieder nicht in den Plan ein
		bittet um Informationen oder gibt sie weiter			fragt nicht nach Informationen
	Erkennen und Verstehen	teilt seinen Teammitgliedern Abweichungen von Normalzuständen einer Situation mit			reagiert nicht auf Änderungen der Einsatzlage
		teilt mentale Modelle mit Teammitgliedern			spricht nicht über sein mentales Modell
		meldet sich zu Wort, wenn er unsicher ist/etwas nicht verstanden wurde			wirkt unsicher, äußert das aber nicht bzw. fragt nicht nach
		gibt regelmäßig Lagemeldungen/Informationen der Situation an Kameraden oder Vorgesetzte, um das Gesamtbild aufrecht zu erhalten			gibt keine Updates zur Situation
	Antizipieren	identifiziert und benennt mögliche aktuelle oder bevorstehende Probleme während des Einsatzes			diskutiert nicht über potentielle Probleme
		ergreift Maßnahmen, um potenzielle Probleme zu vermeiden oder abzuschwächen			berücksichtigt keine potenziellen Probleme im Zusammenhang mit dem Einsatz
zeigt Anzeichen dafür, dass ein Notfallplan ("Plan B") vorliegt				wird durch vorhersehbare Probleme unvorbereitet erwischt	
Entscheidungsverhalten	Problemdefinition & Diagnose	erkennt und artikuliert Probleme			erkennt und/oder benennt Probleme nicht
		bespricht mögliche Auslöser für ein Problem mit dem Team			keine Diskussion über wahrscheinliche Ursachen
	Optionen identifizieren	generiert Optionen für Entscheidungen			entscheidet sich direkt für eine Option, ohne Alternativen in Betracht zu ziehen, obwohl Zeit zur Verfügung steht
		fragt nach der Meinung der Kameraden			fordert die Meinung der Kameraden nicht ein
	Risiken einschätzen und Optionen auswählen	schlägt alternative Optionen vor			versäumt es, mögliche Optionen mit dem Team zu prüfen
		berücksichtigt und nennt die Risiken verschiedener Vorgehensweisen			informiert nicht über die Risiken verschiedener Vorgehensweisen
		berücksichtigt Zeitnot			lässt sich zu viel Zeit bei der Entscheidung
		erreicht eine Entscheidung und kommuniziert sie klar			informiert das Team nicht über die getroffene Entscheidung
	Überprüfung des Ergebnisses/Neu bewerten	setzt die gewählte Option um			versäumt es, Entscheidungen umzusetzen
		beurteilt die Einsatzsituation nach einer Intervention erneut			überprüft nicht die Auswirkungen von Aktionen
		überprüft die Situation, falls die Entscheidung war erstmal abzuwarten			verliert das Problem aus den Augen
		prüft das Ergebnis vor dem Hintergrund des Plans			versäumt es, das erzielte Ergebnis vor dem Hintergrund des Ziels zu überprüfen
		stellt fest, dass 'Plan A' nicht funktioniert und wechselt zu 'Plan B'			fährt mit "Plan A" fort, wenn das Ergebnis vorhersehbar schlecht ist oder wenn es Hinweise auf eine bessere Alternative gibt

Kategorie	Element	Positiver Verhaltensmarker	positiv	negativ	Negativer Verhaltensmarker
Kommunikation	Informationen austauschen – Form	spricht laut und deutlich			spricht undeutlich und/oder zu leise
		vermeidet zu viel Gerede			redet zu viel (nicht Relevantes)
		nutzt eine angemessene Ausdrucksweise			nutzt vorgegebene einheitliche Begrifflichkeiten nicht
		nutzt Zeichensprache, wenn Sicht gut, aber Entfernung groß			versucht nicht, per Zeichensprache zu kommunizieren
		spricht andere mit Namen oder Funktion an			spricht andere nicht mit Namen oder Funktion an
	Informationen austauschen – Inhalt	informiert die anderen über verschiedene Arbeitsschritte			arbeitet vor sich hin, ohne andere zu informieren
		lässt sich bestätigen, ob Informationen verstanden wurden			fordert keine Wiederholung von Informationen
		bestätigt Informationen			bestätigt erhaltene Informationen nicht
		berichtet vollständig mit allen relevanten Informationen in der richtigen Reihenfolge			gibt Informationen unvollständig oder in unverständlicher Reihenfolge weiter
		gibt zur richtigen Zeit wichtige Informationen an die richtigen Kameraden weiter, ohne vorher darum gebeten worden zu sein			gibt Informationen nur nach Aufforderung oder zu unpassenden Zeiten weiter
	Gemeinsames Verständnis aufbauen	gibt eine Einweisung und klärt Ziele und Vorgaben vor Beginn des Einsatzes			bespricht das Vorgehen nicht mit dem Team
		stellt sicher, dass das Team den Plan versteht, bevor es beginnt			erklärt dem Team den Plan nur unzureichend
		stellt sicher, dass die relevanten Teammitglieder mit den Entscheidungen einverstanden sind			holt sich keine Meinungen von Teammitgliedern ein bzw. ignoriert diese
		Rückversicherung durch Körperkontakt			nutzt keinen Körperkontakt als Möglichkeit zur Rückversicherung
		fragt nach, wo der andere gerade ist/was der andere gerade macht			fragt nicht, wo der andere gerade ist/was der andere gerade macht
Kooperation	Aktivitäten mit Teammitgliedern koordinieren	bestätigt Rollen und Verantwortlichkeiten der Teammitglieder			macht Vermutungen, nimmt Dinge als selbstverständlich hin
		diskutiert das Vorgehen mit Kollegen			interveniert, ohne andere zu informieren/einzubeziehen
		arbeitet mit anderen zusammen, um Ziele zu erreichen			bezieht das Team nicht in Aufgaben ein
		prüft, ob andere Teammitglieder einsatzbereit sind			legt los, ohne die Einsatzbereitschaft der anderen zu prüfen
	Andere berücksichtigen	hört sich die Anliegen/Bedenken der Teammitglieder an			hört sich Anliegen/Bedenken der Teammitglieder nicht an
		antizipiert, wann Kollegen Ausrüstung/Informationen benötigen			denkt nicht für andere mit
		berücksichtigt den Zustand/Bedürfnisse anderer Teammitglieder			ignoriert Vorschläge anderer erkennt die Bedürfnisse anderer nicht
	Unterstützendes Verhalten	greift beim Erkennen von Fehlern seiner Kameraden ein			erkennt Fehler von Kameraden, aber greift nicht ein
		nimmt Unterstützung an, wenn erforderlich			weist Unterstützung ab, auch wenn sie hilfreich wäre
		bietet Beruhigung/Bestätigung			bietet keine Beruhigung/Bestätigung an
		bietet Hilfe an/hilft, wenn erforderlich			bietet keine Hilfe an/hilft nicht, wenn jemand Unterstützung braucht
	Teaminitiative	macht Vorschläge im Team			macht keine Vorschläge im Team
		setzt Prioritäten klar und angemessen			scheint nicht nach einem strukturierten Plan vorzugehen
		handelt, ohne von den Teammitgliedern aufgefordert worden zu sein, wenn die Situation es erfordert			handelt nur nach Aufforderung und nicht eigenständig

Kategorie	Element	Positiver Verhaltensmarker	positiv	negativ	Negativer Verhaltensmarker
Führung	Standards setzen und beibehalten	stellt die Einhaltung der Standards im Team sicher			überwacht das Team nicht auf die Einhaltung der Standards und/oder greift bei Abweichungen von den Standards nicht ein
		weicht bei Bedarf nach Absprache mit dem Team von den Standards ab			Abweichungen von Standards werden weder angekündigt noch abgesprochen
	Management der Arbeitsbelastung	verteilt Aufgaben im Team angemessen			macht Alleingänge ohne andere Teammitglieder
		sagt Teammitgliedern Bescheid, wenn er bei sich Anzeichen von Stress und Müdigkeit feststellt			ignoriert Anzeichen von Stress und Müdigkeit
	Einsatz von Autorität und Durchsetzungsvermögen	ergreift die Initiative, um die Beteiligung des Teams und die Erfüllung der Aufgabe sicherzustellen			behindert die Beteiligung des Teams
		übernimmt das Kommando, wenn es die Situation erfordert, vertritt die eigene Position			passiv, zeigt keine Initiative für Entscheidungen, eigene Position nicht erkennbar
		motiviert das Team durch Wertschätzung und leitet an, wenn nötig			zeigt keine Wertschätzung für das Team, leitet sehr wenig oder zu viel an
		zeigt angemessenes Durchsetzungsvermögen			kann sich nicht durchsetzen <-> setzt sich mit allen Mitteln durch
	Umgang mit Druck	bleibt auch unter Druck ruhig			wird unter Druck hektisch
		trifft unter Druck angemessene Entscheidungen			verliert den Kopf und zeigt die Unfähigkeit, Entscheidungen unter Druck zu treffen
		führt das Team durch den Einsatz			vernachlässigt die Leitung des Teams, wenn eine (technische) Herausforderung volle Aufmerksamkeit erfordert