

Fragebogen zur Erfassung von Ressourcen und Stressoren der Teamarbeit in Brandschutzeinsätzen (REST-Q Fire)

Im Folgenden werden verschiedene Situationen aus **Brandschutzeinsätzen** geschildert.

Uns interessiert dabei, **wie häufig** Sie solche oder ähnliche Situationen in einem Brandschutzeinsatz schon einmal erlebt haben. Beziehen Sie sich dabei bitte auf Einsätze der Feuerwehr, bei der Sie hauptsächlich tätig sind. Berücksichtigen Sie alle Einsätze, unabhängig von der Funktion, in der Sie eingesetzt waren.

Versetzen Sie sich bitte in die beschriebenen Situationen hinein und denken Sie an verschiedene Brandschutzeinsätze zurück, die Sie in Ihrer Laufbahn erlebt haben und die der beschriebenen Situation ähneln.

In Brandschutzeinsätzen trägt die **Teamarbeit** einen hohen Stellenwert - wir wollen wissen, welche Verhaltensweisen im Team als **besonders stressig**, aber auch als **besonders unterstützend** empfunden werden. Dementsprechend werden zu jeder beschriebenen Situation zwei Optionen geschildert und wir bitten Sie beide zu bewerten.

Zum einen beschreiben wir welche **negativen Verhaltensweisen** auftreten könnten und wollen wissen, wie sehr Sie so etwas stresst.

Zum anderen beschreiben wir Situationen, in denen **positive Verhaltensweisen** gezeigt wurden und wollen wissen, wie sehr Ihnen so etwas bei Einsätzen des Brandschutzes hilft.

Zum Teil hören sich die Situationsbeschreibungen sehr ähnlich an. Das liegt daran, dass in sehr ähnlichen Situationen unterschiedliche negative und positive Verhaltensweisen auftreten können und wir ein möglichst umfangreiches Bild erfassen wollen. Deswegen bitten wir Sie, die Fragen dennoch **alle** zu beantworten.

Lesen Sie nun bitte die folgenden Situationsbeschreibungen. Versetzen Sie sich dabei in erlebte Brandschutzeinsatz hinein, welche der beschriebenen Situation ähneln und beantworten anschließend die dazu formulierten Fragen.

Beantworten Sie bitte jede Frage und entscheiden sich eindeutig für eine Antwort und setzen in dem Kreis Ihr Kreuz.

Ausgangssituation:

Eine Einsatzkraft des Löschzugs hatte bei einer Einsatzlage zur Brandbekämpfung wichtige Informationen (z.B. Knoten im Schlauch; plötzliches Unwohlsein), die sie an das **weitere Truppmitglied** weitergeben sollte.

Und dann passierte Folgendes:

Informationen wurden **gar nicht oder zu spät weitergegeben** und/oder es wurde **sich nicht abgesprochen**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Informationen wurden **rechtzeitig weitergegeben** und/oder es fanden **kurze Absprachen untereinander** statt.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Eine Einsatzkraft des Löschzugs hatte bei einer Einsatzlage zur Brandbekämpfung wichtige Informationen (z.B. Lagebericht; Einweisung neuer Trupps), die sie **an die weiteren Einsatzkräfte des Löschzugs** weitergeben sollte.

Und dann passierte Folgendes:

Informationen wurden **gar nicht oder zu spät weitergegeben** und/oder es wurde **sich nicht abgesprochen**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Informationen wurden **rechtzeitig weitergegeben** und/oder es fanden **kurze Absprachen untereinander** statt.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Eine Einsatzkraft des Löschzugs musste bei einer Einsatzlage zur Brandbekämpfung **wichtige Informationen weitergeben**.

Und dann passierte Folgendes:

Die weitergegebenen **Informationen** waren **fehlerhaft, ungenau** und/oder **nicht vollständig**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Die weitergegebenen **Informationen** waren **klar, eindeutig** und/oder **korrekt**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Innerhalb der Einsatzkräfte eines Löschzugs wurden bei einer Einsatzlage zur Brandbekämpfung **Informationen weitergegeben, Absprachen getroffen und das Vorgehen besprochen.**

Dies erfolgte folgendermaßen:

Es wurde **unnötig viel geredet** (z.B. zu viel Diskussion; zu viele Informationen auf einmal).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Es wurde **so viel wie nötig**, aber **so wenig wie möglich geredet** (z.B. ausreichend detaillierte, aber keine unnötigen Informationen/Diskussionen).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Ausgangssituation:

Bei einer Einsatzlage zur Brandbekämpfung mussten teilweise **viele Beteiligte, die sich nicht gut kannten** und sonst nicht zusammenarbeiten (z.B. verschiedene Feuerwehreinheiten; Deutsche Bahn/Notfallmanager; Polizei) **Informationen austauschen und ein gemeinsames Vorgehen absprechen.**

Und dann passierte Folgendes:

Informationen wurden **gar nicht** oder für die anderen Beteiligten **unverständlich weitergegeben** (z.B. bahntypische Bezeichnungen; Einbindung der Polizei und weiteren Feuerwehreinheiten/Löschgruppen).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Informationen wurden **rechtzeitig** und **verständlich weitergegeben** (z.B. für alle verständliche Bezeichnungen).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Ausgangssituation:

Eine Einsatzkraft des Löschzugs **nahm** bei einer Einsatzlage zur Brandbekämpfung **etwas wahr** (z.B. Hilfeschreie; Gefahren an der Einsatzstelle).

Und dann passierte Folgendes:

Die durch die Einsatzkraft **wahrgenommenen Eindrücke** wurden **nicht an die anderen Einsatzkräfte weitergegeben**, sodass **kein gemeinsames Bild der Lage** entstand.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Die durch die Einsatzkraft **wahrgenommenen Eindrücke** wurden **an die anderen Einsatzkräfte weitergegeben** und mit den **Wahrnehmungen der anderen abgeglichen**, sodass ein **gemeinsames Bild der Lage** entstand.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle **arbeiteten** die Einsatzkräfte eines Löschzugs **zusammen**.

Und dann passierte Folgendes:

Die Einsatzkräfte **achteten nicht aufeinander** (z.B. kontrollierten sich nicht gegenseitig; wiesen andere nicht auf Fehler und/oder Gefahren hin; griffen selbst beim Erkennen von Gefahren nicht ein).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Die Einsatzkräfte **achteten aufeinander** (z.B. kontrollierten sich gegenseitig; machten sich auf Fehler und/oder (potenzielle) Gefahren aufmerksam; griffen bei Bedarf ein).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle **arbeiteten** die Einsatzkräfte eines Löschzugs **zusammen**.

Und dann passierte Folgendes:

Eine oder mehrere Einsatzkräfte **verhielten sich hektisch, egoistisch** und/oder **unprofessionell**. Das **erzeugte Stress** und übertrug sich auf andere.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Eine oder mehrere Einsatzkräfte verhielten sich **ruhig** und **besonnen, teamfähig** und/oder **gaben** anderen Einsatzkräften **Bestätigung** (z.B. Lob; auf die Schulter klopfen). Das **verringerte den Stress** und übertrug sich auf andere.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Ausgangssituation:

Eine Einsatzkraft bemerkte, dass ein Mitglied des Löschzugs **Beistand oder Zuspruch** benötigte (z.B. plötzliches Unwohlsein im Einsatz; erlebte psychische Belastung).

Und dann passierte Folgendes:

Die Einsatzkraft **ignorierte die Bedürfnisse des anderen** und gab **keine Unterstützung**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Die Einsatzkraft **ging auf die Bedürfnisse des anderen ein** und versuchte zu **unterstützen**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle **arbeiteten** die Einsatzkräfte eines Löschzugs **zusammen**.

Und dann passierte Folgendes:

Die Einsatzkräfte **bemerkten nicht, dass ein Mitglied des Löschzugs Unterstützung benötigte** und/oder **boten keine Unterstützung an** (z.B. eine Person musste alleine arbeiten, während andere freie Kapazitäten hatten; kein Einbringen von Ideen/Fachwissen).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Die Einsatzkräfte **bemerkten, dass ein Mitglied des Löschzugs Unterstützung benötigte, konnten aber nicht helfen** (z.B. weil der Weg versperrt war).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Die Einsatzkräfte **bemerkten, dass ein Mitglied des Löschzugs Unterstützung benötigte und unterstützten, wenn möglich** (z.B. es war selbstverständlich, dass alle nach Möglichkeit mit anpacken; Einbringen von Ideen/Fachwissen).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Die Einsatzkräfte des Löschzugs hatten bei einer Einsatzlage zur Brandbekämpfung ihre **zugewiesenen Aufgaben** und arbeiteten an einer Einsatzstelle.

Und dann passierte Folgendes:

Aufgaben wurden **gar nicht oder nicht gewissenhaft erledigt** und/oder eine oder mehrere Einsatzkräfte **nahmen ihre Aufgaben nicht ernst**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Aufgaben wurden **zuverlässig und rechtzeitig erledigt** und/oder die Einsatzkräfte arbeiteten **motiviert** und mit der **notigen Ernsthaftigkeit**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Im Folgenden werden vier verschiedene Situationen beschrieben, in denen die **Führungskraft** von besonderer Bedeutung ist. Mit Führungskraft sind dabei alle Personen gemeint, die während des Einsatzes Führungsaufgaben übernehmen (**z.B. Gruppenführer; Angriffstruppführer; Wasserstruppführer; Schlauchstruppführer**).

Versetzen Sie sich in erlebte Brandschutzeinsätze hinein, welche der beschriebenen Situation ähneln:

Ausgangssituation:

Während eines Brandschutzeinsatzes gab eine Führungskraft eine **Anweisung**, die einer **Einsatzkraft nicht sinnvoll erschien** oder die zu **Gefahrensituationen hätte führen können**.

Und dann passierte Folgendes:

Die Einsatzkraft **befolgte die Anweisungen der Führungskraft, ohne ihre Bedenken bzw. ihre Meinung zu äußern**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Die Einsatzkraft **dachte selbst mit und äußerte ihre Bedenken bzw. ihre Meinung** gegenüber der Führungskraft.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle **arbeiteten die Einsatzkräfte** eines Löschzugs **mit ihren Führungskräften zusammen**.

Und dann passierte Folgendes:

Es gab **keine eindeutigen Führungsstrukturen** (z.B. es war nicht eindeutig, wer wem welche Befehle geben sollte) und/oder **Führungsaufgaben wurden nicht angemessen erfüllt** (z.B. keine Befehle; notwendige Entscheidungen wurden nicht getroffen).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Es gab eine **klare Struktur und Hierarchie im Team** (z.B. Einhalten von Befehlsstrukturen) und **Führungsaufgaben wurden erfüllt** (z.B. Überblick behalten; Vorgehen steuern).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle arbeiteten die Einsatzkräfte eines Löschzugs mit ihren Führungskräften zusammen. Die **Führungskräfte hatten dabei bestimmte Aufgaben** (z.B. Erkundung; Gefahreinschätzung), denen sie immer nachkommen sollten.

Und dann passierte Folgendes:

Mögliche **Gefahren** und/oder **Einsatzstandards** wurden von einer oder mehreren Führungskräften **nicht berücksichtigt** (z.B. keine funktionierende Atemschutzüberwachung; unzureichende Erkundung der Einsatzstelle).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Eine oder mehrere Führungskräfte **berücksichtigten** mögliche **Gefahren und/oder Einsatzstandards** (z.B. warnte vor Gefahren; sorgte für rechtzeitigen Rückzug).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle **arbeiteten die Einsatzkräfte** eines Löschzugs **mit ihren Führungskräften zusammen**.

Und dann passierte Folgendes:

Eine oder mehrere Führungskräfte **verhielten sich hektisch, unsicher** und/oder **unkoordiniert**. Das **erzeugte Stress** und übertrug sich auf andere.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Eine oder mehrere Führungskräfte **verhielten sich ruhig** und **besonnen, strukturiert** und/oder **unterstützend**. Das **verringerte den Stress** und übertrug sich auf andere.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle arbeiteten die Einsatzkräfte eines Löschzugs zusammen und **versuchten gemeinsam das Einsatzziel zu erreichen.**

Und dann passierte Folgendes:

Den Einsatzkräften **fehlten Informationen zur Vorgehensweise** und zum **Ziel des Einsatzes** (z.B. Reihenfolge von Arbeitsschritten; Einsatzstrategie).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Alle Einsatzkräfte **kannten die Vorgehensweise** und das **Ziel bei dem Einsatz** und **jeder wusste was zu tun war** (z.B. jeder kannte die Einsatztaktik und seine Aufgaben).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle **arbeiteten** die Einsatzkräfte eines Löschzugs **zusammen**.

Und dann passierte Folgendes:

Die Einsatzkräfte konnten **sich untereinander schlecht bzw. nicht ausreichend einschätzen** (z.B. Fähigkeiten; Stärken und Schwächen; Persönlichkeit) und waren deswegen **unsicher, ob sie sich aufeinander verlassen konnten**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Die Einsatzkräfte **kannten sich untereinander** (z.B. Fähigkeiten; Stärken und Schwächen; Persönlichkeit) und konnten sich deswegen im Einsatz **gut einschätzen** und/oder **wussten, ob sie sich aufeinander verlassen konnten**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle arbeiteten die Einsatzkräfte eines Löschzugs zusammen. Dabei hatte **jede Einsatzkraft ihre feste Funktion** und musste sich mit den **anderen Einsatzkräften austauschen**.

Und dann passierte Folgendes:

Die Einsatzkräfte **wussten nicht genug über die anderen Funktionen im Löschzug und deren Aufgaben** (z.B. Maschinist hat wenig Wissen über die Funktion des Wassertruppmanns), sodass sie **nicht einschätzen konnten, was der andere gerade brauchte** (z.B. Informationen) und/oder wie die **eigenen Handlungen sich auf die anderen auswirkten**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Die Einsatzkräfte **kannten die Aufgaben in den anderen Funktionen so genau**, dass sie **einschätzen konnten, was der andere gerade brauchte** (z.B. Informationen) und/oder wie sich **die eigenen Handlungen auf die anderen auswirkten**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle **fielen gleichzeitig viele verschiedene Aufgaben an**.

Und dann passierte Folgendes:

Die **Aufgaben** waren **gar nicht** oder **nicht gleichmäßig verteilt**, sodass einige Einsatzkräfte **zu viele Aufgaben gleichzeitig** erledigen mussten (z.B. Funk mithören, Materialausgabe und Atemschutzüberwachung).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Die **Aufgaben** waren **eindeutig** und **gleichmäßig verteilt**, sodass die **Belastungen verteilt** waren und/oder **keiner mit zu vielen Aufgaben überfordert** wurde.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle arbeiteten die Einsatzkräfte eines Löschzugs zusammen. Dabei **fielen sowohl Routineaufgaben als auch spezielle Aufgaben an.**

Und dann passierte Folgendes:

Eine oder mehrere Einsatzkräfte **handelten** während des Einsatzes **eigenmächtig ohne Absprachen** (z.B. eigenständig Vorgehensweise ändern).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Eine oder mehrere Einsatzkräfte mussten **zu jedem Arbeitsschritt aufgefordert werden** (z.B. Anlegen der Schutzausrüstung).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Die Einsatzkräfte **erkannten mögliche Aufgaben, handelten selbstständig** und **sprachen bei Bedarf Arbeitsschritte in Eigeninitiative ab** (z.B. Information über eigenes Vorgehen).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Während der Brandbekämpfung an einer Einsatzstelle **arbeiteten** die Einsatzkräfte eines Löschzugs **zusammen**.

Und dann passierte Folgendes:

Die Einsatzkräfte **hielten sich nicht** an die **Standards und Sicherheitsmaßnahmen** (z.B. Sicherung des Rückwegs) und **brachten** dadurch sich **und/oder andere in Gefahr**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Die Einsatzkräfte **hielten sich an die Standards und Sicherheitsmaßnahmen** (z.B. Trupp blieb zusammen; Einhaltung von Meldewegen) und **vermieden** dadurch **gefährliche Situationen für sich und andere**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

nie selten manchmal oft immer

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark

Ausgangssituation:

Während eines Brandschutzeinsatzes mussten **wichtige Entscheidungen getroffen** werden, die Einfluss auf den weiteren Verlauf des Einsatzes hatten.

Und dann passierte Folgendes:

Es war **nicht eindeutig festgelegt, wer diese Entscheidung treffen musste** und/oder die **Entscheidung** wurde von jemanden **getroffen, der nicht die nötigen Informationen/Kompetenzen hatte**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Die **Entscheidungsstrukturen** waren **klar festgelegt** und/oder dem **Entscheidungsträger** wurden die **nötigen Informationen zur Verfügung gestellt**, sodass er die Entscheidung treffen konnte.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| nie | selten | manchmal | oft | immer |
| <input type="radio"/> |

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| kam nicht vor | gar nicht | etwas | mittelmäßig | stark | sehr stark |
| <input type="radio"/> |

Ausgangssituation:

Während eines Brandschutzeinsatzes mussten wichtige **Entscheidungen getroffen werden** und dabei fielen **stetig neue Informationen** aus der Umgebung an. Die Entscheidungen hatten Auswirkungen auf den weiteren Einsatzverlauf.

Und dann passierte Folgendes:

Neue Informationen über eine **Änderung der Lage** wurden **nicht genutzt** (z.B. neuer Brandherd), um sich für eine **angepasste Vorgehensweise** zu entscheiden.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Bei einer wichtigen **Entscheidung** standen **mehrere Alternativen zur Auswahl** und die Einsatzkräfte mussten eine Entscheidung treffen (z.B. welche Person wird zuerst gerettet; Brandbekämpfung oder Menschenrettung; Grad der Abweichung der UVV bei der Menschenrettung).

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **stresste** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Die Einsatzkräfte **nutzten neue Informationen**, um die **Lage neu einzuschätzen** und entschieden sich bei Bedarf für eine **Änderung des Plans**.

Wie **häufig** kam das in Ihren bisher erlebten Brandschutzeinsätzen vor?

- nie selten manchmal oft immer
-

Wenn es vorkam, wie sehr **unterstützte** Sie so etwas im Durchschnitt?

- kam nicht vor gar nicht etwas mittelmäßig stark sehr stark
-

Bisher haben wir Ihnen schon einige Situationen geschildert, in denen die Teamarbeit (Zusammenarbeit) **stressend** wirken kann. Fallen Ihnen noch weitere **Stressoren bzw. Anforderungen** der Teamarbeit (Zusammenarbeit) **bei Brandschutzeinsätzen** ein?

Bisher haben wir Ihnen schon einige Situationen geschildert, in denen die Teamarbeit (Zusammenarbeit) **unterstützend** wirken kann. Fallen Ihnen noch weitere **Ressourcen** der Teamarbeit (Zusammenarbeit) **bei Brandschutzeinsätzen** ein?

Gibt es weitere **Stressoren** für Sie als Feuerwehreinsatzkraft in Ihrem Arbeitsalltag, die Sie uns mitteilen wollen?

Gibt es weitere **Ressourcen** für Sie als Feuerwehreinsatzkraft in Ihrem Arbeitsalltag, die Sie uns mitteilen wollen?

Ein großer Stressmoment wird erlebt, wenn **Einsatzkräfte voneinander getrennt werden**.

Falls Sie so etwas schon einmal erlebt haben, versuchen Sie sich in diese Lage zu versetzen.

Was waren **Gründe** für die Trennung des Teams?

Sie haben den Fragebogen komplett bearbeitet. Vielen Dank für Ihre Teilnahme.